型号：
XQB80-N99I
XQB70-N99I

三星全自动洗衣机
使用说明书

Planet First 100% Recycled Paper

本手册采用 100% 再生纸印刷。

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。

SAMSUNG

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 1 2014/11/19 19:09:00

目录

安装洗衣机 05

05 拆除洗衣机包装
05 洗衣机概观
05 附件
06 选择安装位置
06 洗衣机水平调整
07 进水管的连接
07 放置排水管
08 排水管的改装方法
08 隔音板安装

洗涤衣物 09

09 控制面板
10 洗衣前检查事项及准备
12 洗涤过程
12 一、放入洗涤物
12 二、放入洗涤剂
13 三、按下电源键，接通电源
13 四、选择洗涤程序
14 五、根据个人需要对程序进行设置
18 六、开始洗涤
18 洗涤结束
19 其它功能

洗衣机的保养 21

21 清洗外壳
21 清洗过滤网
21 清洗进水阀过滤网
21 清洗洗涤剂盒

故障排除 22

22 故障排除
23 以下情况并非故障

附录 24

24 产品执行标准
24 技术参数
25 洗衣前准备事项
26 电路原理图
27 回收提示性信息

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 2 2014/11/19 19:09:00

安全注意事项

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。
在整个说明书中，您都会看到“警告”或“注意”注释。
这些警告、注意事项以及随后的重要安全说明并没有包括所有可能的状况。
在安装、保养和使用洗衣机时，您必须运用常识并谨慎操作。安装以后必须试机确认，否则可能会有漏水事故发生。对于因使用不当而造成的损失，三星公司不承担责任。

重要安全标志和注意事项

本用户说明书中图标及符号的含义：

⚠ **警告**	可能会导致严重人身伤亡或不安全的操作。
⚠ **注意**	可能会导致轻微人身伤害、财产损失或不安全的操作。

⚠ **警告**

- **如果洗衣机底板上留有通风孔，不得让地毯等阻塞通风孔。**
- **如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。**
- **使用标准的可靠的交流接地插座（3芯插座）。**
  —当故障或漏电时有触电的危险。
- **请勿将重物置于电源线上，勿让电源线受到挤压。**
  —可能发生电击或火灾。
- **请勿使用破损的插头或插座；请勿在同一个插座上使用多个电器。**
  —可能发生电击或火灾。
- **请勿用潮湿的手插拔电源插头，拔下插头时，一定要握住插头，切勿抓住电源线拉扯。**
  —可能发生电击或火灾。
- **在有煤气泄漏的地方，切勿插拔电源插头。**
  —可能发生爆炸或火灾。请立即打开门窗通风。
- **切勿将点燃的蜡烛或香烟放在洗衣机上。**
  —可能发生火灾。
- **切勿洗涤或脱水沾有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物，洗衣机应远离上述材料。**
  —有发生爆炸或火灾的危险。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 3 2014/11/19 19:09:01

安全注意事项

- **脱水期间，切勿将手放入脱水桶内。**
  —您的手可能会受到伤害。开盖15秒之后如其仍未停转，请立即停止使用，委托修理。
- **凡年满 8 岁的儿童，身体、感官或智力有缺陷的人士以及缺乏相关经验和知识的人士，如果得到关于安全使用设备的监督或指导，并了解使用设备可能带来的危险，则可使用本设备。**
  —切勿让儿童摆弄本设备。
  —切勿让儿童在无人监管的情况下对本设备进行清洁或保养。
- **洗衣机内部没有任何用户可维修的部件，请将一切维修工作交由合格的维修人员进行。**
  —否则可能会导致机械故障、电击、火灾或身体伤害。
  —本产品的保修范围不适用因用户拆卸本产品而导致的故障。

注意

- **不使用洗衣机时，请将电源线插头从插座拔下。**
  —为了防止雷击等情况。
- **当有异常声音、气味或冒烟的现象时，请立即拔下电源插头，并与三星电子技术服务中心及时联系。**
- **请勿使用强酸性清洁剂。**
- **请勿使用热水洗衣（超过50℃的水）。**
  —塑胶零件会损坏或变形；衣物也会变形、缩小或褪色。
- **脱水桶尚未完全停止旋转前，请绝对不要打开机盖，用手去碰其中的洗涤物等。**
  —即使转速很慢也有危险，请特别注意您的孩子。
- **请勿洗涤防水性的雨披、衣物等。**
  —脱水时可能会引起异常振动而致伤。
- **不可用尖锐的物品碰触控制面板。**
  —可能会引发故障，并可能触电。
- **清洗洗衣机时，请不要用水直接冲洗。**
  —可能会发生火灾或触电，并降低洗衣机的使用寿命。
- **请使用新的进水管组件，而不应再使用旧的进水管组件。**

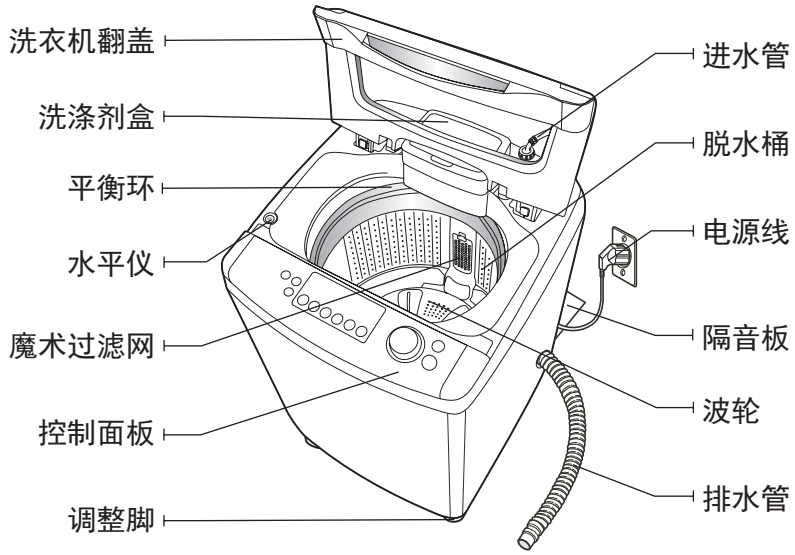
XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 4 2014/11/19 19:09:01

安装洗衣机

拆除洗衣机包装

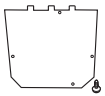
将洗衣机的包装打开，并检查洗衣机装运时是否损坏，同时检查下图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与三星经销商联系。

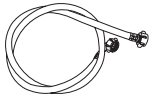
洗衣机概观



附件

说明书
(1)


隔音板
(1)


进水管
(1)

进水管接头(选配件)
(1)

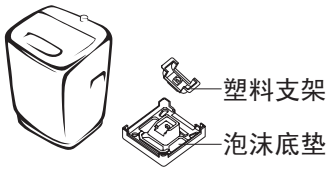
XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 5 2014/11/19 19:09:01

安装洗衣机

选择安装位置

在安装洗衣机之前，请按照以下要求选择安装位置。

- 将洗衣机放置在坚硬水平的地面上（如果地面不平，参见“洗衣机水平调整”内容）
- 避免阳光直接照射并远离热源。
- 请勿放置在潮湿的地方。
- 包装箱内附有的泡沫底垫与塑料支架起运输时的保护作用，使用安装时，务必去除。使用时若不去除泡沫底垫与塑料支架，会产生异常噪声。

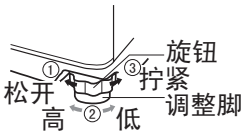


洗衣机水平调整

1. 选择要放置洗衣机的场所
   如果是靠墙角放置洗衣机，则洗衣机的背面和一侧都必须离墙约10cm以上。

2. 通过调节洗衣机前面下部的调整脚使洗衣机水平。

   ① 按箭头方向松开旋钮
   ② 调节调整脚的高度，将洗衣机调整水平
   ③ 洗衣机调整水平后，拧紧旋钮



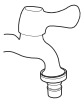
3. 洗衣机水平调整方法
   请参照水平仪上的水滴标记，通过调节洗衣机前面下部的调整脚，使之水平。

水滴标记	说明	水滴标记	说明
	前侧偏低		左侧偏低
	后侧偏低		右侧偏低

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 6 2014/11/19 19:09:02

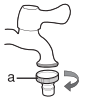
进水管的连接

- 请使用洗衣机专用的水龙头。

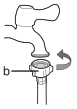


进水管连接方法及步骤：

1. 如图所示，先把水龙头的 a部分以顺时针的方向拧下。



2. 将 b部分的进水管连接头以逆时针的方向与水龙头连接，然后用手拧紧。



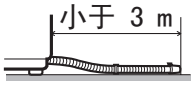
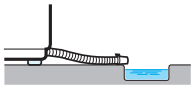
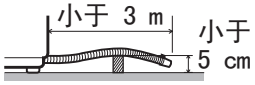
3. 将进水管另一端的连接头以顺时针方向与洗衣机上的进水阀连接，然后用手拧紧。

完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。
洗衣结束后，请务必关掉水龙头，洗衣时再打开。
如果进水龙头未关闭或连接不好，可能会导致漏水现象发生，并造成您的财产损失。
特别是冬天，由于气温过低，如果水龙头未关闭，水龙头内的水可能会结冰，水龙头及进水管可能冻裂，造成您的财产损失。
请使用随机提供的进水管，而不要再使用旧的进水管。

放置排水管

- 决定排水管的方向。
- 将排水管尾部放入落水槽中。

放置排水管时注意事项：

排水管与其它水管连接使用时，其长度请勿超过3m。	**请勿将排水管尾部泡在水里**	**排水管下部不应有5cm高的障碍物。**
		

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 7 2014/11/19 19:09:03

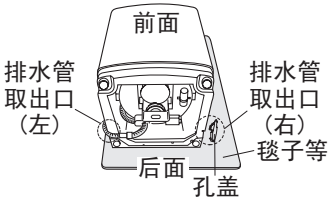
安装洗衣机

测试运行
在完成洗衣机安装后，请运行漂洗+脱水程序以确保安装正确。

排水管的改装方法

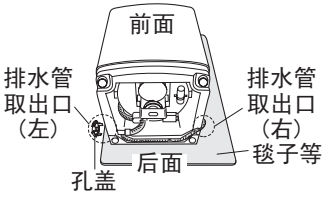
排水管连接管在出厂时安装在本机左侧，用户可以根据排水场所改装在右侧。

1. 用毯子等软布垫在下面，将洗衣机向后轻轻放倒。
   将排水管从左侧的取出口处取出，取下“排水管取出口（右）”处孔盖
   不可将洗衣机直接接触地板，因地板或洗衣机会有损伤的可能。



2. 将排水管沿着洗衣机底部的沟槽卡入。

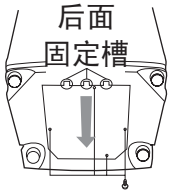
3. 将孔盖对准“排水管取出口(左)”处孔盖入，然后轻轻扶起并放好洗衣机。



改装前，必须将电源断开。（因有触电的危险）
排水管换向安装时，应避免排水管受损。如果排水管破损，会发生漏水情况。

隔音板安装

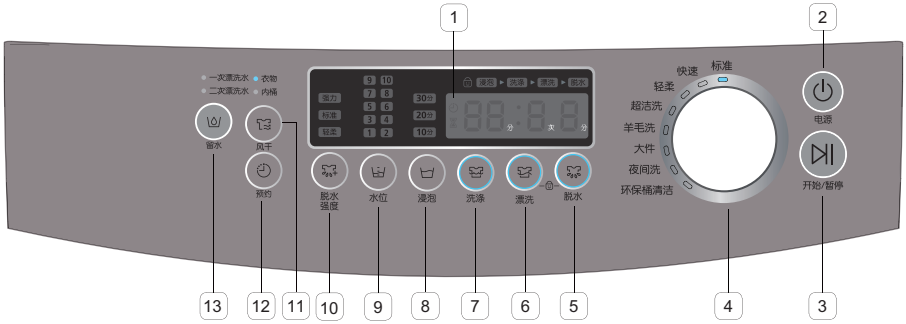
1. 将隔音板从后面插入到洗衣机底部的安装槽内。
2. 如果插入有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。
3. 隔音板插好后，将隔音板上的固定槽卡入洗衣机底座相应的卡槽内。
4. 用说明书袋中附有的螺钉将隔音板固定好。

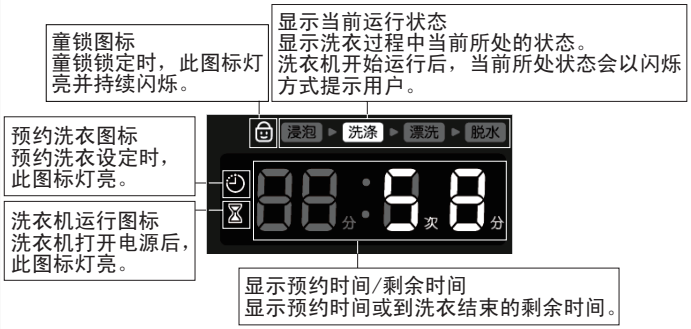


XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 8 2014/11/19 19:09:04

洗涤衣物

控制面板



1	显示面板	
2	电源键	按此键可开/关洗衣机。
3	开始/暂停键	按下此键以启动机器运转。在洗涤运转时若想改变洗衣程序，则按此键使机器暂停，选择其它洗衣程序后，再按一次就可启动。
4	程序选择旋钮	旋转程序选择旋钮，可选择洗衣程序： 标准→快速→轻柔→超洁洗→羊毛洗→大件→夜间洗→环保桶清洁→标准
5	脱水键	按下此键，可设定脱水时间。
6	漂洗键	按下此键，可设定漂洗次数。
7	洗涤键	按下此键，可设定洗涤时间。
8	浸泡键	按下此键，可选择浸泡功能。 浸泡时间：10分→20分→30分→取消→10分。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 9 2014/11/19 19:09:06

洗涤衣物

9	水位键	洗衣机可根据洗衣量自动设定水位，用户也可以根据洗衣量手动选择水位。
10	脱水强度键	按下此键，可选择脱水强度功能：标准→轻柔→强力→标准
11	风干键	按下此键，可选择风干功能：衣物→内桶→取消选择→衣物
12	预约键	按下此键，可预约洗衣结束时间。预约时间可在1-24小时之间选择。
13	留水键	按下此键，可选择留水功能：一次漂洗水→二次漂洗水→取消选择→一次漂洗水

洗衣前检查事项及准备

为了防止您产品的故障及衣物的损伤，必须注意如下事项。

请取出口袋内的物品。

- 请您检查并清空将要洗涤的衣物口袋，发卡、硬币等坚硬的物品可能会损坏衣物和洗衣机。

体积大而重量轻的衣物、不易吸水的衣物，应放在专用的洗涤网(需另行购买)内，洗涤时必须用手将衣物压到平衡环下沿以下，使衣物完全浸泡在水中，以免衣物受损。

- 带金属的内衣在洗涤过程中可能脱出并且会损坏其它衣物或内桶。因此必须要放在专用细密的洗涤网内洗涤。
- 细羊毛织物、长而精致的衣物，在洗涤时易相互缠绕，会损伤衣物，请使用洗涤网洗涤。

有铁扣子、拉链的牛仔裤或工作服等，洗涤前请先扣上扣子，拉好拉链。

对容易起毛、长绒的衣物和钮扣较大的衣物应由内向外翻后方可洗涤。

- 容易起毛的衣物要由内向外翻后分开洗涤。不然，其它衣物会沾上相关纤维。
- 黑色系列衣物和棉织类衣物一起洗涤时很容易沾上其他颜色的纤维，所以将其翻身分开洗涤为好。

请将容易掉色的衣物与其它衣物分开洗涤。

检查洗涤物上的洗涤标签，是否注明了特殊洗涤限制等。

- 如果错误的选择了洗涤方式，可能会导致衣物损坏、变形等后果。

洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 10 2014/11/19 19:09:07

洗衣前检查事项及准备

不能洗涤的衣物

- 禁止洗涤或脱水带有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物（因为有引起火灾的危险）。
- 羽绒类制品易漂浮在水面，可能会与机盖发生摩擦，导致衣物损坏，另外在洗涤和高速脱水过程中，内部羽绒会戳穿表面衣料，造成衣物损坏。建议不宜使用洗衣机洗涤。
- 泡在水里有可能变形的衣物：如皱纹式、压花式衣物。容易变形的有棉料、皱纹式丝绸、皮毛制品、皮革装饰品等。
- 领带、内衣、西服、风衣等泡在水中有可能出现明显收缩，或褪色的衣服。
- 带有饰品的衣物。
- 请不要洗涤无材质标签和洗涤要求的衣服。

洗衣机的准备

- 接好进水管，打开水龙头。
- 放下排水管，将排水管尾部放入落水槽中。
- 将电源插头插入插座。

校准模式

三星洗衣机会自动检测衣物重量。
需要更精确的重量检测，请在安装后运行“校准模式”。
按照以下步骤运行校准模式：

- 取出洗衣机内的衣物及所有物品。
- 同时按下预约和脱水键，然后按下电源键，洗衣机开启，显示板显示“Cb”。
- 按下启动/暂停键，启动“校准模式”。
- 波轮按照先顺时针后逆时针的顺序转动大约一分钟。
- 当“校准模式”完成后，显示面板上显示“End”，洗衣机自动关闭。现在洗衣机准备使用。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 11 2014/11/19 19:09:07

洗涤衣物

洗涤过程

一、放入洗涤物

1. 打开洗衣机翻盖。
2. 放入洗涤物
   - 均匀地放入洗涤物。
   - 洗涤物不要过量，在洗涤过程中能正常翻转为宜。
   - 体积大而重量轻的衣物、不易吸水的衣物，应放在专用的洗涤网内，洗涤时必须用手将衣物压到平衡环下沿以下，使衣物完全浸泡在水中，以免衣物受损。
3. 关上洗衣机翻盖。

二、放入洗涤剂

1. 按图示箭头方向打开洗涤剂溶解盒，将洗衣粉放入洗衣粉溶解盒中。
   - 请根据洗衣量、所选择的水位、衣物的脏污程度及您所选择的洗衣粉的使用说明，放入适量的洗衣粉。
   - 就算使用了比正常使用量更多的洗衣粉，在洗涤效果上也没有太大的差异，漂洗不彻底会导致衣服面料的受损。

2. 如果您希望使用柔顺剂，请均匀地放入一次用量的柔顺剂。
   - 请按照柔顺剂外包装上说明的使用量和注意事项等来使用。
   - 加入的柔顺剂请不要超过 MAX标识，否则会随时流出溶解盒外。

洗衣粉使用量

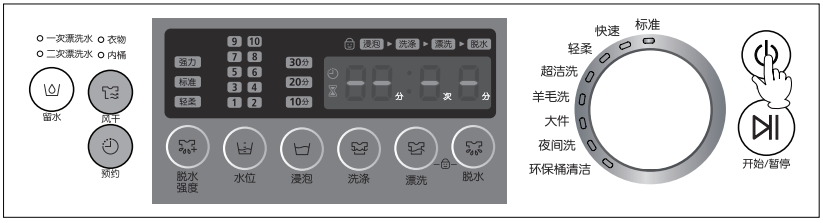
水位	洗衣量	洗衣粉用量
9 10	约 8.0kg (XQB70-N99I 约 7.0kg)	▼▼
7 8	约 6.0kg	▼▼
5 6	约 3.5kg	▼▾
3 4	约 2.5kg	▼▾
1 2	约 1.0kg	▼

- 上表中的洗衣粉用量，仅供参考，请根据实际洗衣量的多少，衣物的脏污程度，适量调整。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 12 2014/11/19 19:09:07

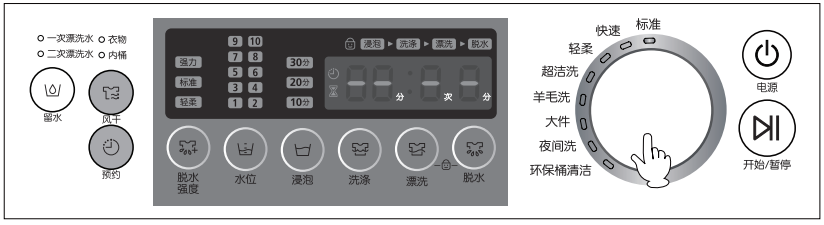
洗涤过程

三、按下电源键，接通电源



四、选择洗涤程序

旋转程序选择旋钮，选择您所需要的洗涤程序，被选择的程序灯亮。



标准	快速	轻柔	超洁洗
最常用的洗衣程序。 建议用于中等及以下衣量洗涤。	该程序用于洗涤轻微脏污的衣物。 建议用于中等及以下衣量洗涤。	该程序用于洗涤需轻柔洗涤的精细衣物。 建议洗涤少量衣物时选择该程序。	该程序用于洗涤比较脏的衣物。 建议衣服较脏或洗衣量较多时优先选择该程序。

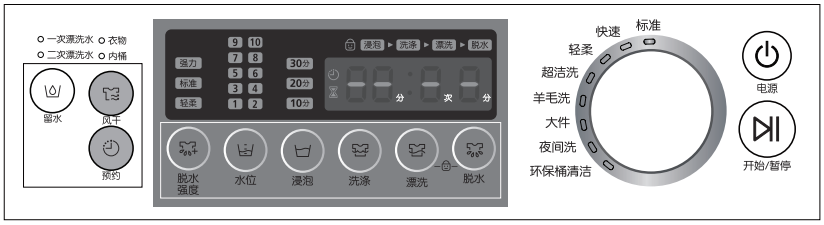
羊毛洗	大件	夜间洗	环保桶清洁
该程序用于洗涤带有纯羊毛标志的可机洗的羊毛织物，洗涤时，40˚C水温最适合。	该程序用于洗涤可机洗的毛毯、被套类衣物。 建议洗衣量较多时优先选择该程序。	该程序用于在夜间洗涤衣物，程序在最后一次漂洗后不排水也不脱水。	该程序用于清洗洗衣机内桶，保持内桶的清洁和卫生。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 13 2014/11/19 19:09:08

洗涤衣物

五、根据个人需要对程序进行设置

按动图示中的按钮，选择适合个人需要的过程



留水	节约水资源，漂洗之后不进行排水，存留下来的水进行再次利用。

按动“留水”键，可选择保留一次漂洗水、二次漂洗水功能。

注意：

- **“环保桶清洁”程序选择时，不能选择留水功能。**
- **如果选择了“留水”功能，相应漂洗后则不进行排水，洗衣机将保留漂洗水，并伴有蜂鸣提示。（如选择“一次漂洗水”则保留最后一次的漂洗水；如选择“二次漂洗水”则保留最后二次的漂洗水）**
- **选择留水时，漂洗结束后，洗衣机自动进入暂停状态，并蜂鸣提示用户（每隔15分钟进行一次蜂鸣提示）。**

- **按动“启动/暂停”键，洗衣机开始排水（排水后将进入下一洗衣步骤）。**
- **超过1个小时不做任何操作，洗衣机自动开始排水（排水后将进入下一洗衣步骤）。**

风干	可缩短洗涤物的晾晒时间；抑制脱水桶中的霉菌繁殖。

按动“风干”键，可选择衣物风干、内桶风干功能。

注意：

- **“轻柔”、“羊毛洗”、“夜间洗”、“环保桶清洁”程序选择时不能复选风干功能。**
- **禁止风干的衣物：**

- **带有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物不能洗涤或脱水，更不能进行风干(因为有引起火灾及爆炸的危险)**

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 14 2014/11/19 19:09:09

洗涤过程

– 不适宜风干的衣物：

- **被子，毛毯**
- **细羊毛织物、羽绒制品、有装饰物的衣物、文胸**
- **鞋子**
- **易褪色的衣物**
- **易变形的衣物**

预约	到了预约的时间，整个洗衣过程结束。

按动“预约”键，设定您所需要的洗衣结束时间。
预约时间从1小时到24小时可任意选择，间隔为1小时。

预约洗衣图标
预约洗衣设定时，此图标灯亮。

显示已设定的预约时间。
例：设定5个小时，是指5个小时后，衣物洗涤完毕，洗衣机所有程序结束。

脱水强度	可以根据需要，设定脱水强度。

按动“脱水强度”键，可以设定脱水强度。
脱水强度选择顺序是标准->轻柔->强力->标准

注意：

– 脱水强度功能仅最后一次脱水过程中适用。

程序	脱水强度		
	强力	标准	轻柔
标准	●	●	●
快速	●	●	●
轻柔	-	-	●
超洁洗	●	●	●
羊毛洗	-	-	●
大件	●	●	●

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 15 2014/11/19 19:09:09

夜间洗	-	-	-
环保桶清洁	-	-	-

（● 默认， ● 可以选择， – 不可选择）

水位	10段水位可选择。

水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按“水位”键选择水位。

注意：

– “轻柔”、“羊毛洗”程序，水位自动设定为 4水位。

– “环保桶清洁”程序，水位自动设定为 10水位。

浸泡	可以设定在注水后，洗涤开始前浸泡的时间。

按动“浸泡”键，浸泡时间可选择10分、20分、30分。

注意：

– “轻柔”、“羊毛洗”、“环保桶清洁”程序不能复选浸泡功能。

洗涤	可以根据洗涤物脏污程序设定洗涤时间。

按动“洗涤”键，可以设定洗涤时间。
洗涤时间从6分钟到30分钟可任意选择，间隔为2分钟。

注意：

– “超洁洗”、“环保桶清洁”程序除外

漂洗	可以根据洗涤剂的投放量及衣物的脏污程度，设定漂洗次数。

按动“漂洗”键，可以设定漂洗次数。
漂洗次数在1–5次之间可选择。

脱水	可以根据需要设定脱水时间。

按动“脱水”键，可以设定脱水时间。
脱水时间在1–9分钟之间可选择。

注意：

– 脱水时间是指纯脱水时间，不包含排水、间歇脱水时间。

– 关闭门，只有按动开始/暂停键，才能重新进行脱水。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 16 2014/11/19 19:09:09

洗涤过程

程序表

程序 / 功能	标准	快速	轻柔	超洁洗	羊毛洗	大件	夜间洗	环保桶清洁
留水	●	●	●	●	●	●	●	-
风干	●	●	-	●	-	●	-	-
预约	●	●	●	●	●	●	●	●
水位	1-10	1-10	1-10	1-10	1-10	1-10	1-10	10
浸泡	●	●	-	●	-	●	●	-
洗涤	6-30分	6-30分	6-30分	6-34分	5分	6-30分	6-30分	20分
漂洗	1-5次	1-5次	1-5次	1-5次	2次	1-5次	1-5次	2次
脱水	1-9分	1-9分	1-9分	1-9分	3分	1-9分	-	1分

（ ● 可以选择， - 不可选择）

程序别最大洗衣量

程序	型号	标准	快速	轻柔	超洁洗	羊毛洗	大件	夜间洗	环保桶清洁
最大洗衣量(kg)	XQB80-N99I	8.0kg	4.0kg	4.0kg	8.0kg	2.0kg	8.0kg	8.0kg	-
	XQB70-N99I	7.0kg	4.0kg	4.0kg	7.0kg	2.0kg	7.0kg	7.0kg	-

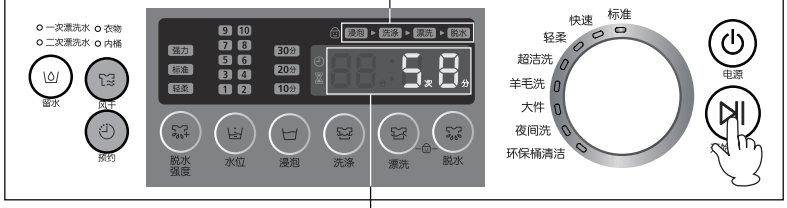
XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 17 2014/11/19 19:09:09

洗涤衣物

六、开始洗涤

关上洗衣机翻盖，按动“启动/暂停”键后，洗衣机开始运行。

表示洗衣过程中当前运行的状态，并以闪烁方式提示用户。



表示到洗衣结束的剩余时间。

洗涤结束

洗衣程序结束后，显示面板上显示“End”，程序结束提示音同时响起。音乐结束后，“End”会自动熄灭。

1. 打开洗衣机翻盖，取出洗涤衣物。
   洗涤结束后，请及时取出洗涤衣物。如长时间放置，衣物容易产生褶皱。
   为保持洗衣机内桶干燥，请打开洗衣机翻盖，并保持一段时间（约一个小时），洗衣机干燥后再关上翻盖。
2. 关闭水龙头。
   为防止漏水，在洗涤结束后，请关闭水龙头。
3. 拔下洗衣机的电源插头。
   为防止雷击等意外发生，在洗涤结束后，请拔下洗衣机的电源插头。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 18 2014/11/19 19:09:10

其它功能

按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”键，可产生以下六种洗衣方式：

洗涤 按电源开关 按洗涤键，设定洗涤时间 按开始/暂停键 开始进行洗涤	
漂洗 按电源开关 按漂洗键，设定漂洗次数 按开始/暂停键 开始进行漂洗	
脱水 按电源开关 按脱水键，设定脱水时间 按开始/暂停键 开始进行脱水	
洗涤+漂洗 按电源开关 按洗涤键，设定洗涤时间 按漂洗键，设定漂洗次数 按开始/暂停键 依次进行洗涤及漂洗	
洗涤+脱水 按电源开关 按洗涤键，设定洗涤时间 按脱水键，设定脱水时间 按开始/暂停键 依次进行洗涤及脱水	

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 19 2014/11/19 19:09:10

洗涤衣物

漂洗+脱水 按电源开关 按漂洗键，设定漂洗次数 按脱水键，设定脱水时间 按开始/暂停键 依次进行漂洗及脱水	

只选择“洗涤”、“漂洗”或“洗涤+漂洗”时，为了避免起皱，洗衣机最后不排水。
想排水时，请选“脱水”。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 20 2014/11/19 19:09:11

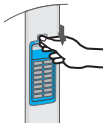
洗衣机的保养

清洗外壳

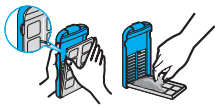
1. 用柔软布料和不含腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机外壳，包括控制面板。
2. 用柔软布料擦干外壳。
3. 切勿用水冲洗外壳，以免造成洗衣机部件的损坏。

清洗过滤网

1. 将大拇指按在过滤网卡口处，用力按下并向外拉出过滤网。



2. 将过滤网打开并取出脏物。



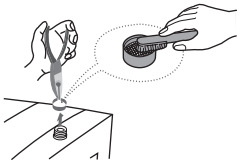
3. 用水冲洗干净。

4. 合上过滤网，将过滤网的底部对准导水板卡入，然后将过滤网上部卡入导水板，听到“咔”的声音即可。

清洗进水阀过滤网

请定期清洗进水阀过滤网：将过滤网从进水阀内拔出，用刷子清除过滤网上的污垢，用水冲洗后，再插入到进水阀内。

注意：
进水阀过滤网的污垢会引起不进水或者进水量很小等问题。
过滤网清洗后，请务必装回进水阀内。



清洗洗涤剂盒

1. 按图示箭头方向打开洗涤剂盒。
2. 用小刷子清洗洗涤剂盒。
3. 清洗后，关上洗涤剂盒盖。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 21 2014/11/19 19:09:12

故障排除

故障排除

洗衣机不运转
电源插座是否插好？
电源是否打开？
保险丝是否完好？
水龙头是否打开？
水是否足够？
检查开始/暂停键是否按下。

无法排水
排水管是否放下？
排水管是否冻结？
排水管是否阻塞？
若在30分钟内仍无法排水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“5E”。

无法进水
水龙头是否打开？
是否停水？
进水管或连接管是否阻塞？
水龙头是否冻结？
若在60分钟内仍无法给水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“4E”。

无法脱水
衣物是否均匀放在洗衣桶内？
洗衣机是否安放平稳？
洗衣机翻盖是否盖上？
检查开始/暂停键是否按下。

当洗衣机显示屏出现“4E”的错误信息提示时，洗衣机将自动进行3分钟排水。在此期间包括电源键在内的所有按键均不可操作。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 22 2014/11/19 19:09:12

以下情况并非故障

情况	原因
在脱水过程中突然转为漂洗过程	当衣物不平衡时，为了自动调整衣物的不平衡状态，会自动转换为漂洗过程，然后恢复脱水。 如上述修正进行后，该现象还未得到调整，则蜂鸣器发出鸣叫，此时只需打开翻盖将衣物放平即可。
洗衣机不进水，波轮反复地旋转	选择洗衣程序并按“启动/暂停”按钮后，洗衣机通过旋转波轮来检测洗衣量并选择水位，然后进水。
在脱水开始时，脱水桶会时断时续地旋转	脱水开始时，脱水桶慢慢起动，然后加快，是进行间歇脱水过程，以避免肥皂泡的残留。
在洗涤过程中进水	微电脑在洗衣和漂洗过程中时时检测水位，水位较低时，会自动进水。
排水动作前波轮的轻微、持续、反复地旋转	为了防止脱水时衣物偏于一边产生不平衡现象(脱水时衣物偏向一边将产生异常噪音)。
控制面板局部轻微发热	如电源线一直插在插座上，控制面板局部有轻微发热的现象，这是正常情况，请放心使用。拔下电源插头，则该现象自动消失。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	因为全国各地区的水压、电压及电源频率不同，洗衣机各程序实际运行的时间与电脑板时钟设定的时间会存在差异。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 23 2014/11/19 19:09:12

附录

产品执行标准

本机执行国家有效标准号：
GB4706.1\GB/T4288\GB4706.24\GB4343.1\GB17625.1\GB19606\
GB12021.4

技术参数

产品类型	波轮式全自动洗衣机	
产品型号	XQB80-N99I	XQB70-N99I
外形尺寸(宽x厚x高 mm)	580x606x945	580x606x900
产品重量(公斤)	40	39
能效等级	1级	1级
耗电量(千瓦时/工作周期)	0.082	0.069
用水量(升/工作周期)	100	95
洗净比	0.90	0.90
额定洗涤和脱水容量(公斤)	8.0	7.0
额定电压及频率	220V/50Hz	
额定消耗功率	280W	
使用水压	0.03MPa-1MPa	
脱水桶转速	750r/min	
洗衣方式	波轮式	
脱水方式	离心式	
洗涤噪音	声压级(A计权):46dB	
	声功率级(A计权):58dB	
脱水噪音	声压级(A计权):55dB	
	声功率级(A计权):67dB	

能效等级测定时使用的是“超洁洗”程序

满负载：超洁洗 + 手动选择10档水位
半负载：超洁洗 + 手动选择5档水位
(此程序为能效程序，所以洗涤显示时间根据能效行程另外设定)

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 24 2014/11/19 19:09:12

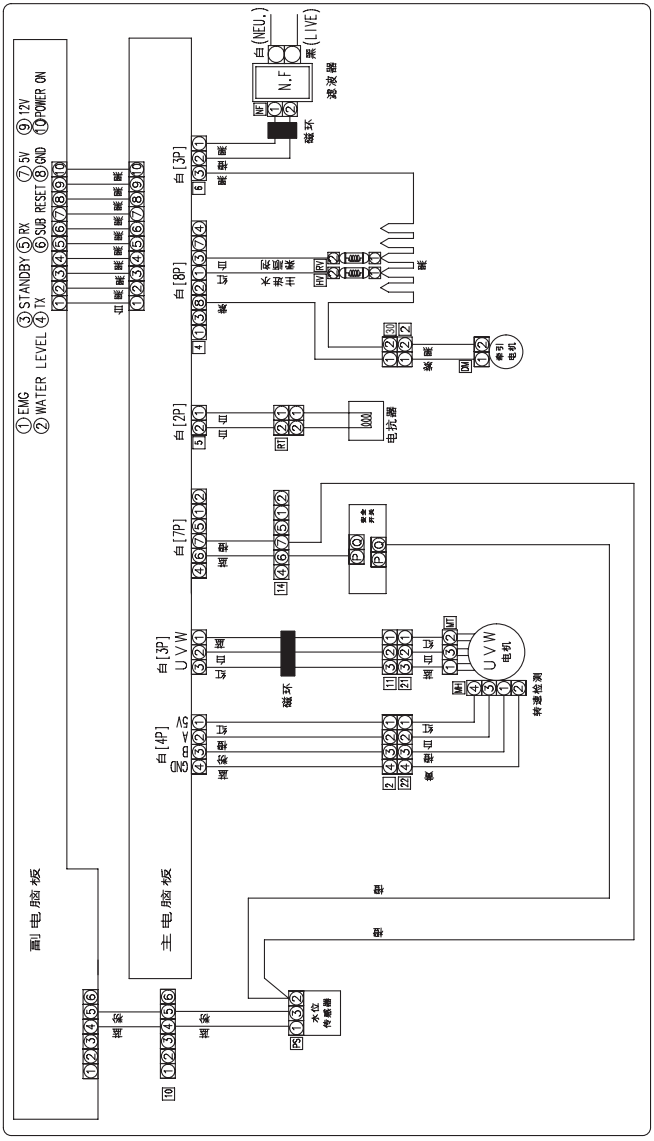
洗衣前检查事项

- 请取出口袋内的物品。
- 体积大而重量轻的衣物、不易吸水的衣物，应放在专用的洗涤网(需另行购买)内，洗涤时必须用手将衣物压到平衡环下沿以下，使衣物完全浸泡在水中，以免衣物受损。
- 有铁扣子、拉链的牛仔裤或工作服等，洗涤前请先扣上扣子，拉好拉链。
- 对容易起毛、长绒的衣物和钮扣较大的衣物应由内向外翻后方可洗涤。
- 请将容易掉色的衣物与其它衣物分开洗涤。
- 检查洗涤衣物上的洗涤标签，是否注明了特殊洗涤限制等。
- 洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 25 2014/11/19 19:09:12

附录

电路原理图



XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 26 2014/11/19 19:09:13

回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

附： 洗衣机产品有毒有害物质统计表

部品名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱壳组件	O	O	O	O	O	O
门组件	O	O	O	O	O	O
控制类组件	X	O	O	O	O	O
顶盖组件	O	O	O	O	O	O
筒组件	O	O	O	O	O	O
PBA类	X	O	O	O	O	O
电机类	O	O	O	O	O	O
导线类	O	O	O	O	O	O
进水组件	O	O	O	O	O	O
排水组件	O	O	O	O	O	O
*加热器类	O	O	O	O	O	O
*风扇组件	O	O	O	O	O	O
附件类	O	O	O	O	O	O

〇：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改善技术来减少这些物质和元素的使用。

＊：表示部分机型含该部品。

本产品的“环保使用期限”为10年，本企业根据产品设计特性指定该期限。

只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

XQB80-N99I_02918D-05_CN.indd 27 2014/11/19 19:09:13

SAMSUNG

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn/support

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路二号B座三层（望京科技园内）
三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

苏州三星电子有限公司

苏州工业园区苏虹东路501号

合 格 证

PASSED

检验日期：_____

检 验 员：_____

DC68-02918D-05